

信息公开属性：主动公开

上海市妇女联合会

沪妇两会〔2021〕1号

对市十五届人大五次会议 第0052号代表建议的会办意见

市卫生健康委：

丁明代表提出的《关于重视疫情防控常态化后市民心理健康》的代表建议收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

感谢丁明代表对市民心理健康问题的关注。上海市妇联一直重视对妇女儿童和家庭的心理服务，尤其是疫情发生以来，为缓解妇女和家庭的焦虑不安，市妇联做了大量工作。

一、健全机制，探索女性身心健康调节“上海模式”。2021年，市妇联与上海体育学院心理学院合作筹建女性身心健康发展研究中心。中心将从学术研究、社会服务、政策建议、人才培养、对外交流五个维度，通过发布上海女性身心健康指数、开展学术

研讨、举办健康讲座等方式提高上海女性身体素质和心理水平，强化对上海女性身心健康发展的研究，为推动市民心理健康发展的政策制定提供有益的咨询意见。2020年6月，在市妇联的指导下，上海市女性身心健康发展研究中心（筹）推出以“全球疫情下，公益心理服务在行动”为主题的第一届公益心理服务大会，聚集多位全球知名心理学领域学者，就疫情下的心理健康、情绪调节、人际关系、青少年问题等多个重要议题展开学术探讨和交流，展示公益心理服务发展成果，弘扬公益心理服务合作精神，助力公益心理服务产业的国际合作与发展。此外，市妇联拓展12338妇女儿童维权热线服务，及时开通疫情心理援助服务，做好心理疏导及相关法律法规宣传等工作。2020年1月以来，全市12338维权热线共接听2596例来电，面询586人次。

二、整合资源，推动身心健康知识多维度宣传。2020年3月以来，市妇联联合市总工会女职工委员会、上海女性身心健康发展研究中心（筹）连续两年在三八节期间推出“照见”系列女性心理公开课，邀请著名心理学家贺岭峰等专家主讲，制作免费视频、音频课程，科普女性常见心理问题的解决方法，通过上海女性公众号、各机构社群等多个渠道广泛宣传，并邀请心理咨询师进驻听课社群互动答疑，为女性群体送去心理关怀。2020年市妇联联手相关部门在疫情期间推出16节心理公开课和3次直播，访问量超过27万。

三、市区联动，赋能提供身心健康服务的社会组织。2021年，市妇联设置专项资金通过向社会力量购买服务的形式，在长宁、

杨浦、嘉定等区试点培训一批具备身心健康科学知识和培训技能的“家庭健康师”、“心理疏导师”，引导职业女性进一步增强全方位、全生命周期健康的意识，普及健康生活方式。市妇联还联合专业机构组织健康义诊送基层、开设身心健康监测及讲座等，在各领域、各年龄段职业女性人群中普及传播身心健康知识，为妇女群众办实事，增强妇女群众的安全感和幸福感，保障妇女的全面发展。

下一步，市妇联将根据《上海市关于开展全国社会心理服务体系试点工作的通知》，进一步扩大“联”的功能，与政法、卫生健康、民政、公安、教育等部门共同携手，共建社会心理健康服务网络体系。在市级层面进一步加强与市教委、市文明办、市卫健委等部门的合作，在项目设计上注重资源整合，积极发挥妇联组织在深入家庭、明确需求方面的工作优势，进一步加强高危人群心理问题预警、特殊人群个性化心理疏导、心理援助服务平台构建，优化拓展服务项目，更好地满足群众身心健康发展的需要，更好地服务于城市发展。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

上海市妇女联合会

2021年4月20日

联系人姓名：黄琛虹

联系电话：64330001-6423

联系地址：天平路 245 号

邮政编码：200030

主送单位：市卫生健康委

抄送单位：市政府办公厅建议提案处、市人大常委会代表人事工作委员会

编制单位名称：市妇联办公室

2021 年 4 月 19 日印发
